

Kip van oom Bert

www.kipvanoombert.com

info@kipvanoombert.com

KVK: 93503792

Algemene voorwaarden

Bestellen, betalen en annuleren

- De kipproducten kunnen uitsluitend via de webshop worden besteld en betaald. Gedurende de bestelperiode kunnen er geen prijsaanpassingen worden gedaan.
- Het is mogelijk een bestelling te annuleren. Dit kan uitsluitend tot maandagavond voorafgaande aan de sluitingsdatum, die altijd op een dinsdag is. De betaling wordt binnen een week terugbetaald. De annulering kan uitsluitend via een mail naar info@kipvanoombert.com
- Wanneer men vergeet een bestelling op te halen, geeft dit geen recht tot restitutie.

Klachtenprocedure

- Eventuele klachten nemen wij zeer serieus. Neem contact met ons op via het contactformulier. Beschrijf duidelijk wat de klacht is en voeg eventuele foto's bij.
- Zoals wellicht bekend moet kip door en door verhit worden. We zijn niet aansprakelijk voor klachten die zijn ontstaan door een verkeerde bereidingswijze,
- Kip dient ten allen tijde koud bewaard te worden. De maximum bewaartemperatuur is 7 graden Celsius. We zijn niet verantwoordelijk voor klachten die het gevolg zijn van een verkeerde bewaring.

Levering

- Onze producten dienen opgehaald te worden op een vooraf aangegeven tijd en plaats.
- Wanneer de bestelling niet op de aangegeven tijd wordt opgehaald, is dit geheel de verantwoordelijkheid van de koper.